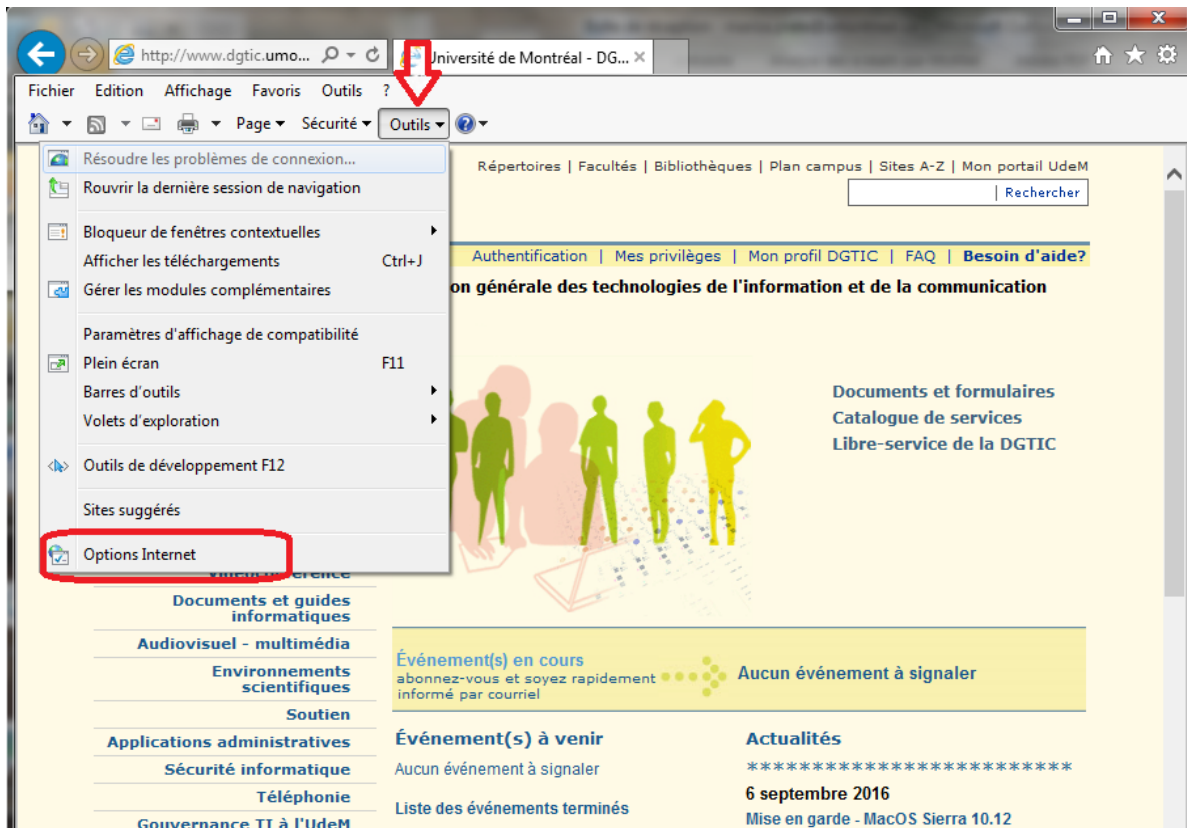


Vider la mémoire cache de votre navigateur Internet

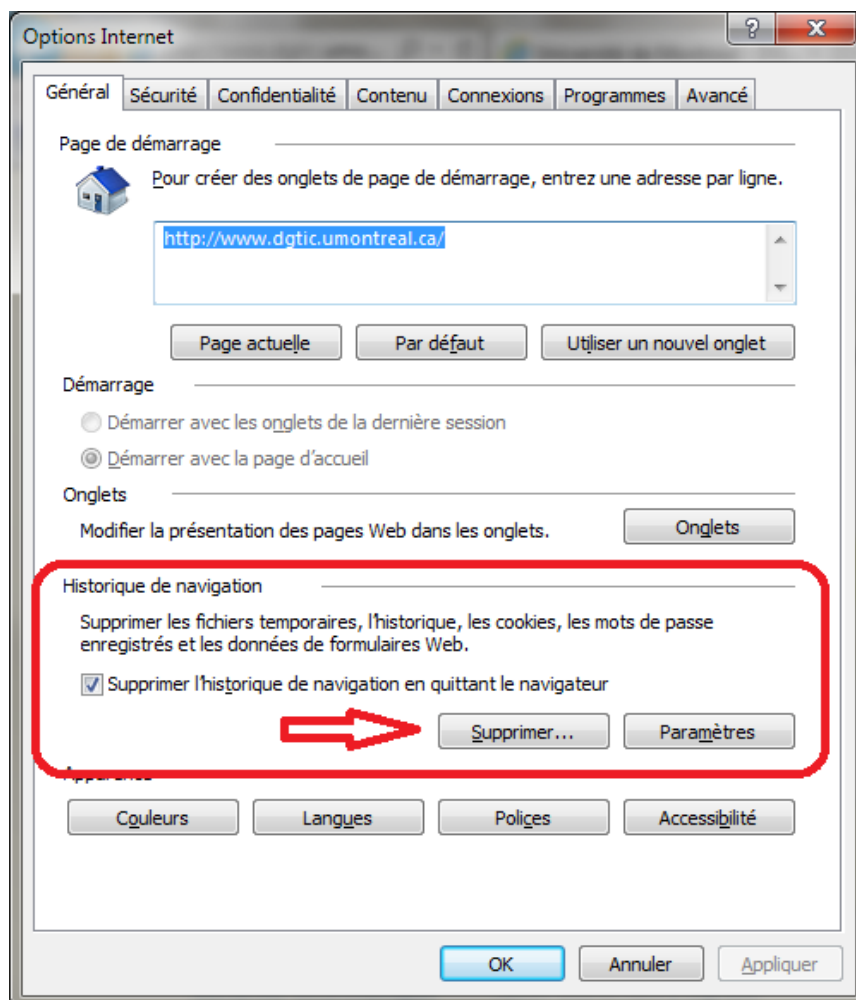
PROCÉDURES POUR LES ORDINATEURS PC

Internet Explorer 11 (PC)

À partir du navigateur Internet Explorer, cliquer sur le menu « Outils ». Sélectionner ensuite « Options Internet ».



À cette fenêtre, sélectionner l'onglet « Général ». Cliquer ensuite sur le bouton « Supprimer... » de la section « Historique de navigation ».

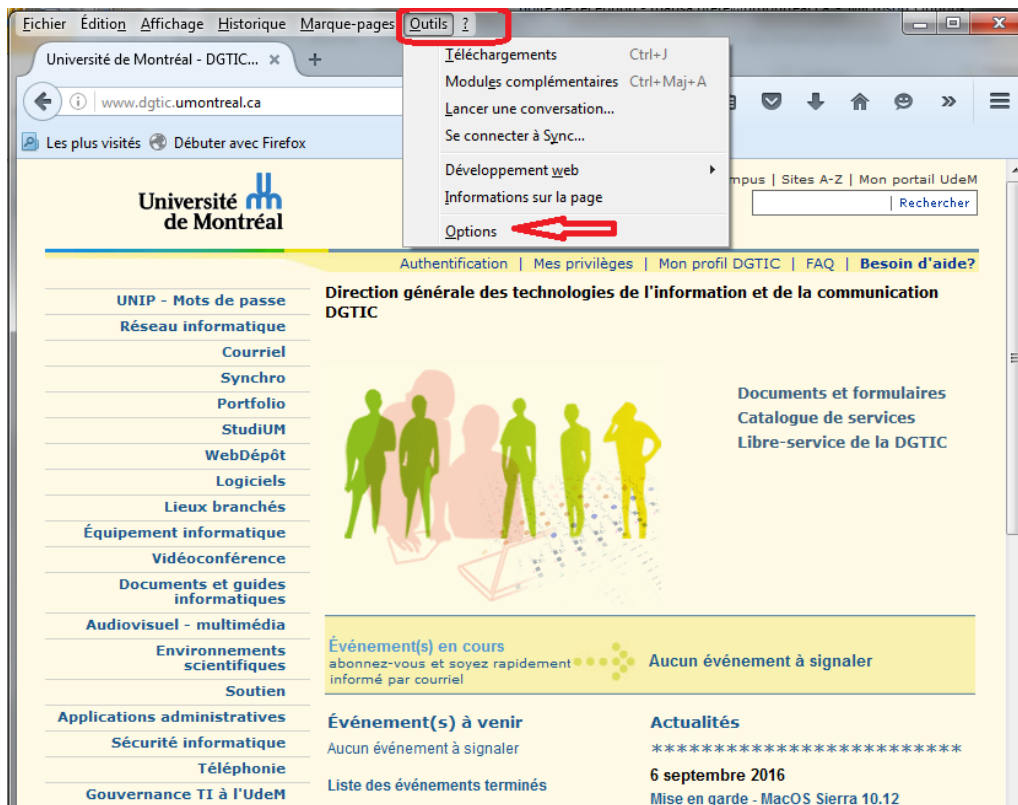


À cette fenêtre, cocher la case « Fichiers Internet et fichiers de site Web temporaires ». Afin d'accélérer l'affichage de vos sites web préférés, la case « Conserver les données des sites Web favoris » **ne doit pas** être cochée. Cliquer ensuite sur le bouton « Supprimer » et redémarrer Internet Explorer.

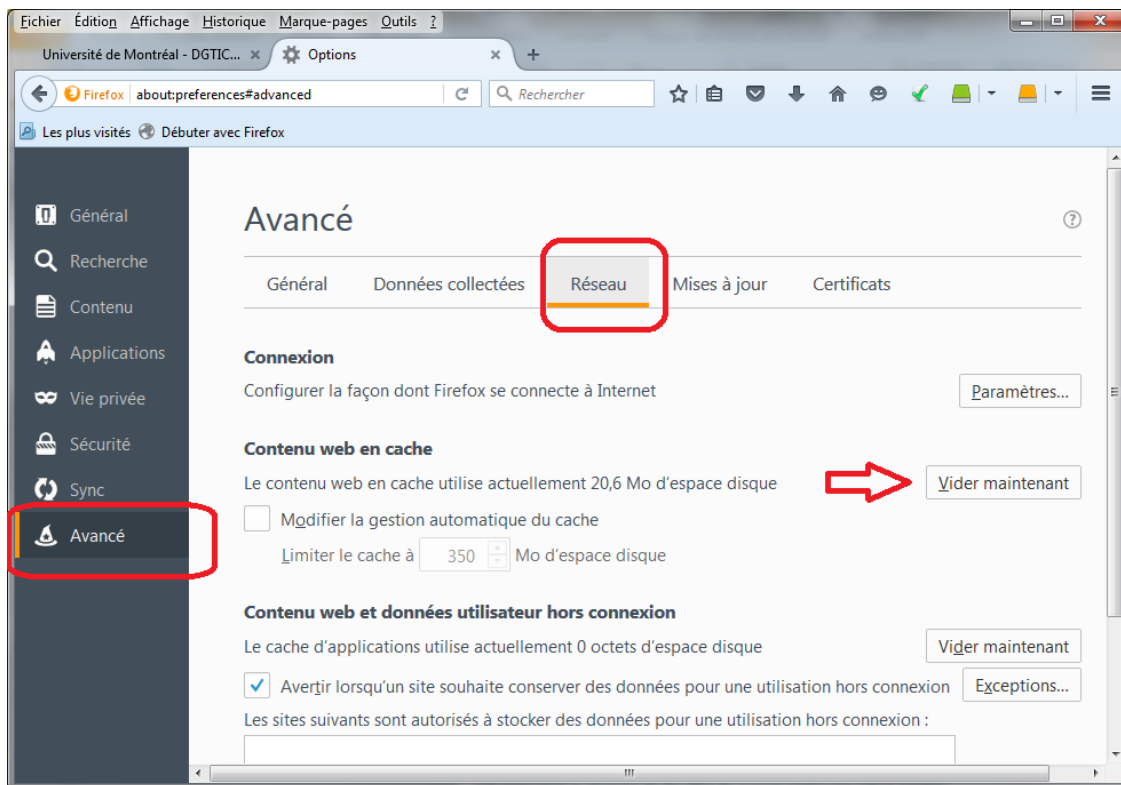


Firefox (PC)


À partir du navigateur Firefox, cliquer sur le menu « Outils ». Sélectionner ensuite « Options ».

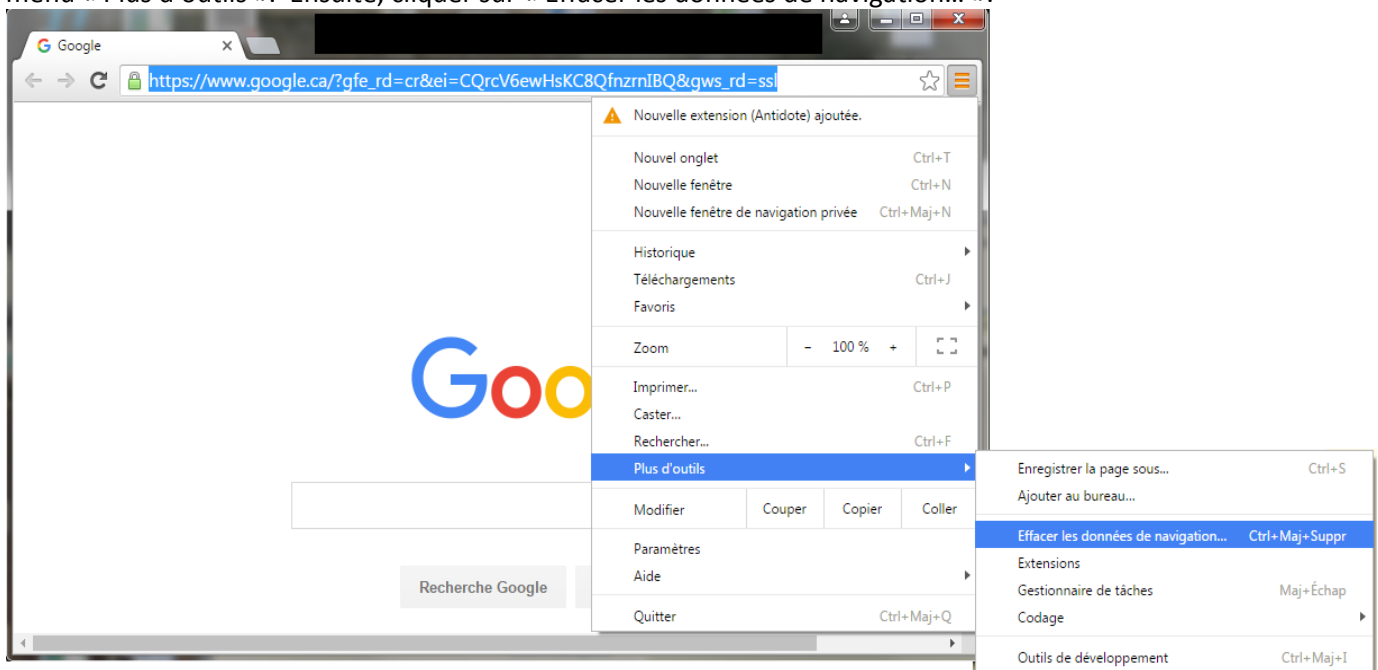


À cette fenêtre, sélectionner l'onglet « Avancé » dans le menu de gauche. Cliquer ensuite sur le menu « Réseau ». Dans la section « Contenu web en cache », cliquer sur le bouton « Vider maintenant » et redémarrer « FireFox ».



Chrome (PC)

À partir du navigateur Chrome, cliquez sur l'icône  située en haut à droite de la fenêtre. Sélectionner le menu « Plus d'outils ». Ensuite, cliquer sur « Effacer les données de navigation... ».



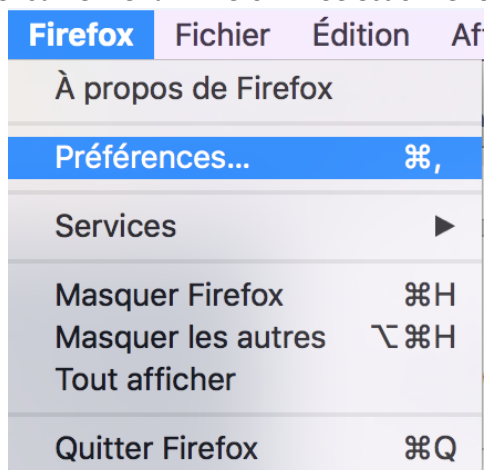
À cette fenêtre, cocher la case « Images et fichiers en cache ». Cliquer ensuite sur le bouton « Effacer les données de navigation » et redémarrer Chrome.



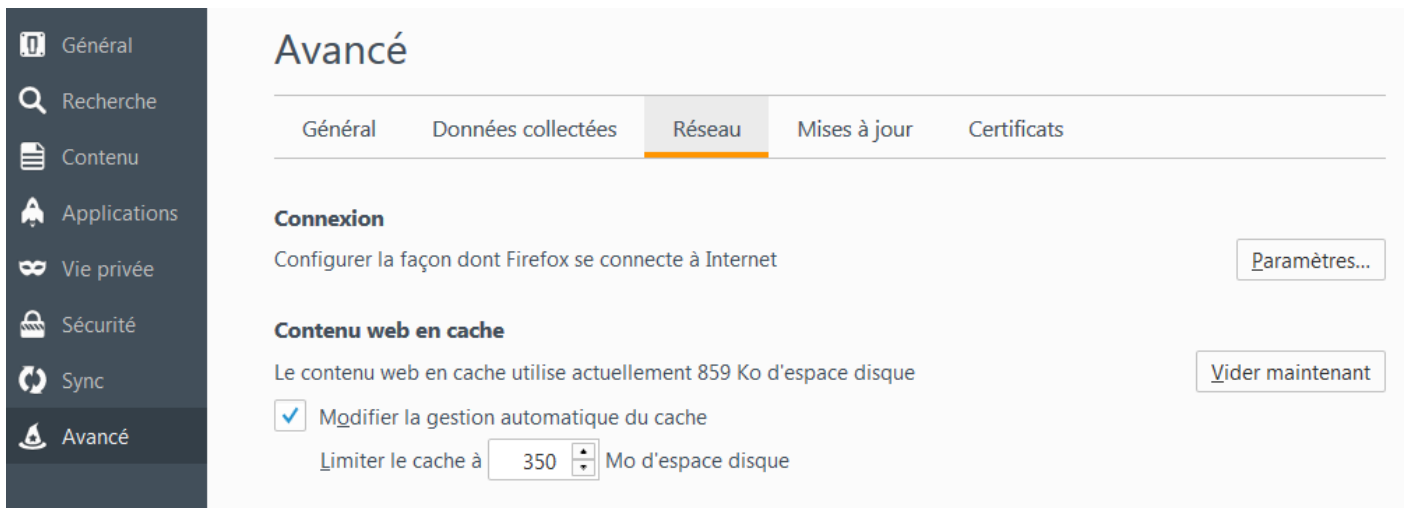
PROCÉDURES POUR LES ORDINATEURS MACINTOSH

Firefox (Mac)

À partir du navigateur Firefox, cliquer sur le menu « Firefox ». Sélectionner ensuite le menu « Préférences... ».

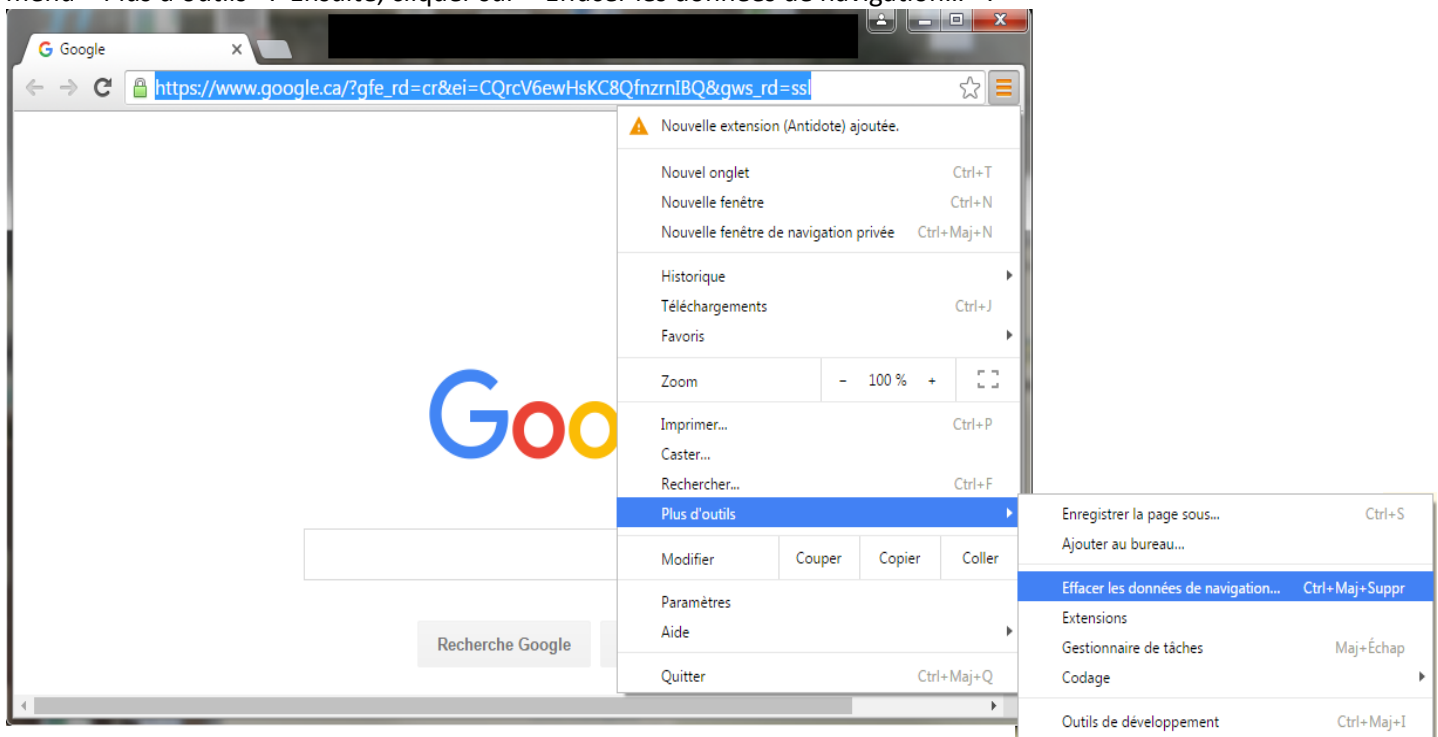


À cette fenêtre, sélectionner l'onglet « Avancé » du menu de gauche. Cliquer ensuite sur le menu « Réseau ». Cliquer sur le bouton « Vider maintenant » et redémarrer FireFox.

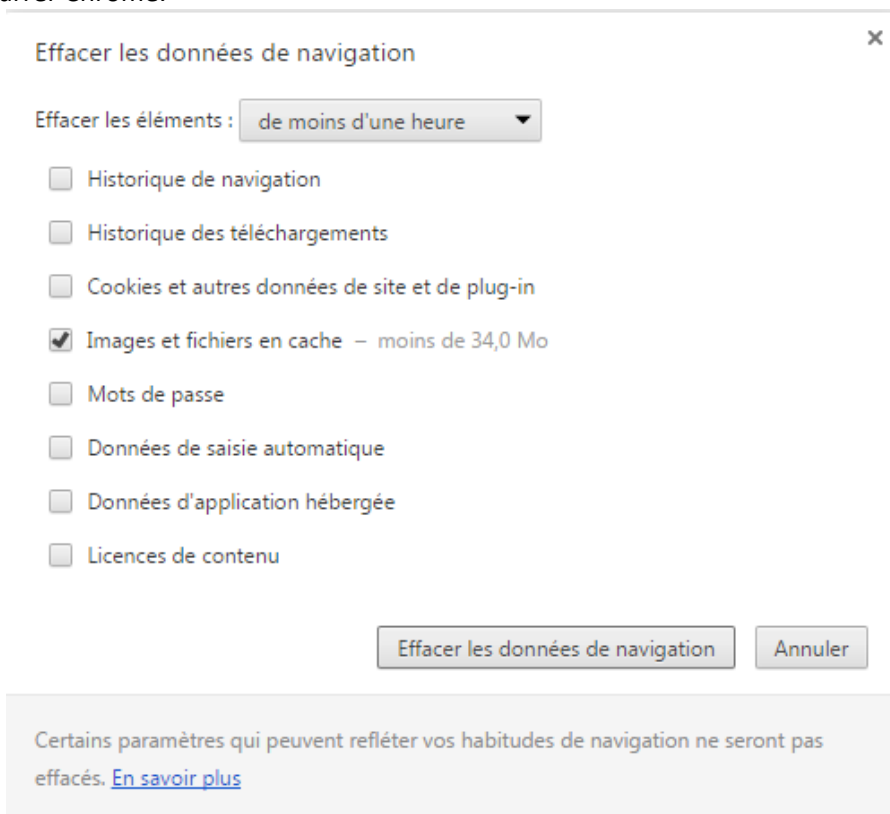


Chrome (Mac)

À partir du navigateur Chrome, cliquer sur l'icône  située en haut à droite de la fenêtre. Sélectionner le menu « Plus d'outils ». Ensuite, cliquer sur « Effacer les données de navigation... ».



À cette fenêtre, cocher la case « Images et fichiers en cache ». Cliquer sur le bouton « Effacer les données de navigation » et redémarrer Chrome.



Effacer les données de navigation

Effacer les éléments : de moins d'une heure

- Historique de navigation
- Historique des téléchargements
- Cookies et autres données de site et de plug-in
- Images et fichiers en cache – moins de 34,0 Mo
- Mots de passe
- Données de saisie automatique
- Données d'application hébergée
- Licences de contenu

Effacer les données de navigation Annuler

Certains paramètres qui peuvent refléter vos habitudes de navigation ne seront pas effacés. [En savoir plus](#)