

MESSAGE DE

CENTRE DE SERVICES

Direction générale des technologies de l'information
et de la communication (DGTIC)

DATE : MARDI 6 SEPTEMBRE 2016

DESTINATAIRES : EMPLOYÉES ET EMPLOYÉS DE L'UdeM

Mise en garde - MacOS Sierra 10.12

Chères employées, chers employés,

La DGTIC met en garde les utilisateurs d'ordinateurs *Apple* à l'endroit de la mise à niveau **MacOS Sierra 10.12** qui sera offerte au courant du mois de septembre.

Cette mise à niveau occasionne des problèmes d'accessibilité aux ressources de l'UdeM par le VPN, utilisant *Pulse Secure*. Ainsi, si vous téléchargez *MacOS Sierra 10.12* sur votre poste de travail *Apple*, l'application *Pulse Secure* ne vous permettra pas d'accéder aux ressources de l'UdeM à partir de ce poste.

Dès cet automne, les nouveaux postes *Apple* seront livrés avec la version *MacOS Sierra 10.12* chez notre fournisseur INSO ainsi que chez les autres revendeurs *Apple* autorisés. Nos équipes travaillent à trouver une solution à ce problème afin de permettre à tous les utilisateurs d'ordinateurs *Apple* de continuer à avoir accès aux ressources de l'UdeM.

Nous vous conseillons fortement d'attendre que ce problème technique soit réglé avant de procéder à la mise à niveau de votre poste ou à l'acquisition d'un nouvel ordinateur.

Une communication vous sera transmise ultérieurement pour vous informer de la situation.

Pour toute question, vous pouvez communiquer avec le Centre de services de la DGTIC au 514-343-7288.

La DGTIC vous remercie de votre compréhension et de votre collaboration.